

Services inclus et options

Services inclus

- **Un numéro d'appel dans chaque pays souscrit**
- **Réception gratuite** dans les pays Transatel souscrits, sur la ligne active ⁽¹⁾
- **Messagerie vocale gratuite**⁽²⁾ : consultation depuis les pays souscrits
- **Messagerie sur Internet** : vos messages vocaux accessibles via Internet
- **Présentation du numéro / Double appel**
- **Follow-me** : (ce service peut-être désactivé sur demande) 30 min offertes par mois uniquement avec l'offre EasyBorder
- **Portabilité** : transfert gratuit de vos anciens numéros sur la carte SIM Transatel Mobile⁽³⁾. Service non disponible pour les lignes Suisses.
- **Facture détaillée accessible sur Internet** : vos 12 dernières factures avec détails de vos consommations téléchargeables
- **Service international et roaming dans plus de 160 pays**
- **Report des minutes / SMS**⁽⁴⁾ : les minutes et les SMS non consommés sont reportés le mois suivant pour l'offre EasyPass
- **Modification du plan tarifaire** : sur simple appel au Service Clients, la modification de tarif s'appliquera au début du mois suivant : toujours gratuite pour l'offre EasyBorder et la première est gratuite pour l'offre EasyPass⁽⁵⁾

Options (supplément par mois)

- **Engagement réduit à 6 mois** (incompatible si vous souhaitez conserver votre numéro néerlandais)
- **Internet Mobile multi-pays** : voir rubrique [Internet Mobile pour les tarifs](#) accédez à Internet et consultez vos emails sur votre téléphone

Hors TVA	Avec TVA			
	France	Belgique	Luxembourg	Pays-Bas
2 € / mois	2,39 €	2,42 €	2,30 €	2,38 €

- **International optimum** : vos appels vers l'international encore moins chers voir rubrique [International pour les tarifs par pays](#)

2 € / mois	2,39 €	2,42 €	2,30 €	2,38 €
-------------------	--------	--------	--------	--------

- **M-Fax** : nous vous attribuons un numéro de fax et vous recevez vos fax sur votre email

2 € / mois	2,39 €	2,42 €	2,30 €	2,38 €
-------------------	--------	--------	--------	--------

- **Follow-me** : hors Forfait par minute (transfert des appels d'un pays à l'autre dans les pays souscrits)

0,18 € / min	0,22 €	0,22 €	0,21 €	0,21 €
---------------------	--------	--------	--------	--------

- **Option Ultimate 1h ou 3h** : disposez de 1h ou 3h de forfait follow-me

1h	9 € / mois	10,76 €	10,89 €	10,35 €	10,71 €
3h	18 € / mois	21,53 €	21,78 €	20,70 €	21,42 €

- **Forfait 40, 80 ou 160 SMS** : forfaits SMS nationaux pour la France ou la Belgique

40 SMS	3 € / mois	3,59 €	3,63 €	3,45 €	3,57 €
80 SMS	5 € / mois	5,98 €	6,05 €	5,75 €	5,95 €
160 SMS	9 € / mois	10,76 €	10,89 €	10,35 €	10,71 €

- **Illimités depuis la ligne FR** : du lundi au vendredi de 8h à 20h

Vers les fixes en France	19 € / mois	22,72 €	22,99 €	21,85 €	22,61 €
Vers les mobiles Transatel FR et Bouygue	14 € / mois	16,74 €	16,94 €	16,10 €	16,66 €

Conditions générales et particulières : le taux de TVA applicable dépend du pays de facturation choisi par l'abonné : TVA BE : 21%, TVA FR : 19,6%, TVA LU : 15%, TVA NL : 19%. Tarification à la seconde au delà de la première minute indivisible. Abonnement standard pour une durée minimum de 12 mois. La souscription au service Transatel requiert la mise en place d'un prélèvement automatique, sauf en cas de paiement par carte bancaire. Frais d'activation de carte SIM : 15€ hors TVA (17,94€ TVA FR - 18,15€ TVA BE - 17,25€ TVA LU - 17,85€ TVA NL). Dans le cas de l'acquisition d'un téléphone supérieur à 50€ hors TVA (59,8€ TVA FR - 60,5€ TVA BE - 57,5€ TVA LU - 59,5€ TVA NL) l'intégralité de son paiement sera requis avant envoi. ⁽¹⁾ Les pays Transatel : France, Suisse, Luxembourg, Belgique, Pays-Bas ⁽²⁾ Les appels vers la messagerie sont gratuits à partir de la ligne du pays si celle-ci a été souscrite. ⁽³⁾ Un numéro d'appel néerlandais ne peut être porté vers un autre opérateur néerlandais qu'après avoir été actif au moins pour une durée de 12 mois incompressible à compter de la date d'activation de ce numéro par Transatel, ceci conformément à la réglementation définie par l'OPTA. ⁽⁴⁾ Utilisable une fois le forfait en cours épuisé, non cumulable d'un mois à l'autre. ⁽⁵⁾ Possibilité de changer de forfait quand vous le souhaitez en contactant votre Service Clients : le 1^{er} changement est gratuit et les suivants requièrent un montant de 15€ hors TVA (17,94€ TVA FR - 18,15€ TVA BE - 17,25€ TVA LU - 17,85€ TVA NL) pour un forfait inférieur à celui souscrit. Autres services payants : tarification des services du menu @Transatel, voir site www.transatel-mobile.com, modification du pays de facturation ou du titulaire 15€ hors TVA (17,94€ TVA FR - 18,15€ TVA BE - 17,25€ TVA LU - 17,85€ TVA NL), remplacement de carte SIM 25€ hors TVA (29,90€ TVA FR - 30,25€ TVA BE - 28,75€ TVA LU - 29,75€ TVA NL), suspension temporaire d'appel 15€ hors TVA (17,94€ TVA FR - 18,15€ TVA BE - 17,25€ TVA LU - 17,85€ TVA NL), déblocage de carte SIM 15 € hors TVA (17,94€ TVA FR - 18,15€ TVA BE - 17,25€ TVA LU - 17,85€ TVA NL), changement de N° d'appel 30 € hors TVA (35,88€ TVA FR - 36,30€ TVA BE - 34,50€ TVA LU - 35,70€ TVA NL), caution si facturation hors zone Transatel 300€ par utilisateur (358,80€ TVA FR - 363€ TVA BE - 345€ TVA LU - 357 € TVA NL), caution si paiement sur facture ou ouverture de 8 lignes et plus 150€ TVA incluses par utilisateur (ou une réduction de 50 € si désactivation du service Internet Mobile ou Roaming chez l'opérateur.), rupture de contrat d'abonnement pour non paiement des factures: minimum 30€ hors TVA ((35,88€ TVA FR - 36,30€ TVA BE - 34,50€ TVA LU - 35,70€ TVA NL) + taux d'intérêt égal à une fois et demi le taux légal appliqué aux montants dus après une remise en demeure et appliqué à partir de la date d'échéance de paiement de la facture.