

Inbegrepen diensten en opties

Inbegrepen diensten

- **Een telefoonnummer voor elk geabonneerd land**
- **Gratis ontvangst** in landen Transatel opgenomen op de actieve lijn⁽¹⁾
- **Beluister uw voicemailberichten gratis⁽²⁾** : in de Transatel Mobile landen
- **Nummerweergave/wisselgesprek**
- **Gratis nummerbehoud⁽³⁾** Deze service is niet verkrijgbaar met een Zwitserse lijn
- **Voicemail via Internet** : beluister uw voicemail berichten via Internet en stuur ze door naar uw e-mail adres
- **Gedetailleerde factuur beschikbaar op internet** : uw laatste 12 rekeningen zijn beschikbaar en te downloaden via uw Transatel web account
- **Minuten meenemen / SMS⁽⁴⁾** : de resterende minuten en SMS zullen automatisch meegenomen naar de volgende maand
- **Veranderen van tariefplan** : mogelijk op aanvraag bij de klantenservice. Een tariefplan gaat in aan het begin van de volgende maand: **Always free for the EasyBorder offer and the first one is free for the EasyPass offer⁽⁵⁾**
- **Follow-me** : (deze service kan uitgezet worden op aanvraag) **30 minuten gratis per maand alleen met een Easyborder abonnement.**
- **Internationale dienstverlening in meer dan 160 landen**

Opties (extra per maand)

- **6 maanden abonnement** (niet te combineren met een Nederlands nummerbehoud)
- **Mobiel Internet multi-landen** : zie rubriek **Mobiel Internet rates**
Surf op het internet en check uw e-mail terwijl u onderweg bent
- **International optimum** :
Uw internationale gesprekken nog goedkoper
Zie internationale sectie voor de tarieven per land
- **M-Fax** : wij voorzien u van een faxnummer waarmee u uw Faxen per e-mail ontvangt
- **Follow-me** : buiten de bundel per minuut (doorschakeling van een binnenkomend gesprek op Een niet actief nummer naar het actieve nummer)

excl. BTW	incl. BTW			
	France	Belgium	Luxembourg	Nederland
€2 / maand	€2.39	€2.42	€2.30	€2.38

€2 / maand	€2.39	€2.42	€2.30	€2.38
------------	-------	-------	-------	-------

€2 / maand	€2.39	€2.42	€2.30	€2.38
------------	-------	-------	-------	-------

€0.18 / min	€0.22	€0.22	€0.21	€0.21
-------------	-------	-------	-------	-------

- **Ultimate 1 uur of 3 uur optie** :
U beschikt over 1 ur of 3 uur follow-me in de Geabonneerde landen
- **40, 80 or 160 SMS bundels** :
Nationale bundels zijn alleen beschikbaar voor Frankrijk of België

1 uur	€9 / maand	€10.76	€10.89	€10.35	€10.71
3 uur	€18 / maand	€21.53	€21.78	€20.70	€21.42

40 SMS	€3 / maand	€3.59	€3.63	€3.45	€3.57
80 SMS	€5 / maand	€5.98	€6.05	€5.75	€5.95
160 SMS	€9 / maand	€10.76	€10.89	€10.35	€10.71

- **Ongelimeerd bellen Voor de franse lijn** :
Maandag - Vrijdag / 08.00 - 20.00

Naar vaste franse telefoonnummers	€19 / mand	€22.72	€22.99	€21.85	€22.61
Naar franse Transatel Mobile en Bouygues Telecom	€14 / mand	€16.74	€16.94	€16.10	€16.66

Algemene voorwaarden: Tarieven exclusief BTW de toegepaste BTW is afhankelijk van het land van facturatie gekozen door de abonnee: BTW BE : 21%, BTW FR : 19,6%, BTW LU : 15%, BTW NL : 19%. Facturatie per seconde na de eerste minuut. De standaard contractduur is 12 maanden. Een Transatel abonnement vereist betaling door middel van automatische incasso / bankdomiciliatie behalve in geval van betaling per credit card. Activering kosten van de SIM kaart: €15 excl. BTW (€17.94 BTW FR - €18.15 BTW BE - €17.25 BTW LU - €17.85 BTW NL). Bij de aanschaf van een telefoon met een waarde hoger dan €50 excl. BTW (€59.8 BTW FR - €60.5 BTW BE - €57.5 BTW LU - 59.5 BTW NL) zal het totaalbedrag geïncasseerd worden voordat de telefoon wordt verzonden. ⁽¹⁾ Transatel landen: Frankrijk, Zwitserland, Luxemburg, België, Nederland. ⁽²⁾ Bellen naar de voicemail is gratis vanaf het nummer van het land waar u geabonneerd bent. ⁽³⁾ Een Nederlands telefoonnummer kan slechts worden geporteerd naar een andere Nederlandse operator na actief te zijn geweest voor een minimum periode van 12 maanden gerekend vanaf de datum van activatie van dit nummer door Transatel, dit in overeenstemming met de regelgeving vastgesteld door OPTA. ⁽⁴⁾ Te gebruiken na uw huidige belbundel, niet overdraagbaar naar de volgende maand. ⁽⁵⁾ mogelijk op aanvraag bij de klantenservice. Een tariefplan gaat in aan het begin van de volgende maand. De daaropvolgende wijziging kost u €15 als u naar een lagere bundel wilt veranderen (€17.94 BTW FR - €18.15 BTW BE - €17.25 BTW LU - €17.85 BTW NL). Overige tarieven: voor tarieven van de diensten van het menu@Transatel: zie www.transatel-mobile.com, wijziging van land van inschrijving of gebruiker €15 BTW excluded (€17.94 BTW FR - €18.15 BTW BE - €17.25 BTW LU - €17.85 BTW NL), vervanging van de SIM kaart €25 excl. BTW (€29.90 BTW FR - €30.25 BTW BE - €28.75 BTW LU - €29.75 BTW NL), tijdelijke stopzetting van uw account €15 excl. BTW (€17.94 BTW FR - €18.15 BTW BE - €17.25 BTW LU - €17.85 BTW NL), deblokken van SIM kaart €15 excl. BTW (€17.94 BTW FR - €18.15 BTW BE - €17.25 BTW LU - €17.85 BTW NL), wijzigen van telefoonnummer €30 excl. BTW (€35.88 BTW FR - €36.30 BTW BE - €34.50 BTW LU - €35.70 BTW NL), aanbetaling bij facturatie buiten de Transatel zone €300 gebruiker (€358.80 BTW FR - €363 BTW BE - €345 VAT LU - €357 BTW NL), aanbetaling indien betaling per overboeking of bij het openen van 8 lijnen of meer dan €150 incl. BTW per gebruiker met (of €50 korting indien de activatie van mobiele internet service of Roaming bij de provider). Beëindiging van het abonnement vanwege wanbetaling: minimaal €30 excl. BTW (€35.88 BTW FR - €36.30 BTW BE - €34.50 BTW LU - €35.70 BTW NL) + rente van 1.5 maal het wettelijke tarief toegepast op uitstaande facturen na ingebrekestelling en wordt toegepast vanaf de uiterste datum van betaling.